

# Lebenslauf

---

## Berufliche Laufbahn

Seit Januar 2024

*Assistenz der Verwaltung  
Handwerkskammer - Service*

August 2022 – Januar 2024

*Mutterschutz und Elternzeit*

Juli 2019 – August 2022

*Reservations Manager  
Beförderung vom Assistant Reservations Manager im  
September 2021  
Kempinski Hotel Frankfurt Gravenbruch  
5 – Sterne Business Hotel / 226 Zimmer*

- Erstellung von täglichen Berichten für die Geschäftsführung
- Beschwerden von Gästen handhaben
- täglichen E-Mail-Eingang und Telefonate bearbeiten
- individuelle Angebote erstellen
- Verkauf von höheren Zimmerkategorien und Generierung von Mehrumsatz
- Stammgastverträge aufsetzen
- Prüfung und Freigabe von Eingangsrechnungen
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Anleiten von Auszubildenden
- Alle täglichen Aufgaben der anderen, untergeordneten Positionen der Abteilung

Juli 2018 – Juli 2019

*Reservation & Yield Manager  
Innside by Melia Frankfurt Niederrad  
4 – Sterne Business Hotel / 142 Zimmer und Suiten*

Mai 2017 – Mai 2018

*Reservation Supervisor, Abteilungstrainer  
Kempinski Hotel Das Tirol  
5 – Sterne Resort Hotel / 156 Zimmer und Suiten*

Mai 2016 – Mai 2017

*Reservation Agent  
Kempinski Hotel Das Tirol  
5 – Sterne Resort Hotel / 156 Zimmer und Suiten*

Mai 2015 – Mai 2016

*Front Office Supervisor  
Kempinski Hotel das Tirol  
5 – Sterne Resort Hotel / 156 Zimmer und Suiten*

Juli 2014 – Mai 2015

*Front Office Agent und Night Auditor  
Grand Tirolia Kitzbühel  
5 – Sterne Wellnesshotel / 82 Zimmer und Suiten*

---

## Ausbildung

Februar 2012 – Juni 2014

*Ausbildung zur Hotelfachfrau  
Pullman Berlin Schweizerhof  
5 – Sterne Business Hotel / 383 Zimmer und Suiten*

Juli 2011

*Abitur  
Lise-Meitner-Oberstufenzentrum, Berlin*